

VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA

Parelles lingüístiques en l'entorn laboral amb un voluntari que parla català i un aprenent que vol millorar-ne la fluïdesa, durant un mínim de deu trobades.



Què hi guanyes?

- Millora de la comunicació oral
- Més cohesió entre el personal
- Promoció de la responsabilitat social corporativa

Contacte: vxl.garrafi@cpnl.cat

Oferim tots els nostres serveis
presencialment i en línia

 **CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA**



**MÉS INFORMACIÓ
DELS SERVEIS
PER A EMPRESES
I COMERÇOS**

CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA



Serveis per a EMPRESSES I COMERÇOS

La llengua com a qualitat de servei

SLC de Sant Pere de Ribes
C. Major, 110 (Can Puig)
08810 Sant Pere de Ribes
Tel. 938964884 - spribes@cpnl.cat

cpnl.cat

SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC (SAL)

Atenció personalitzada per garantir una comunicació en català de qualitat i afavorir l'autonomia lingüística dels usuaris.

- Correcció de textos
- Traducció del castellà al català
- Pla d'autonomia lingüística
- Entrenament lingüístic

Què hi guanyes?

Comunicació eficaç
Publicació de textos de qualitat
Confiança a l'hora de parlar i escriure

Contacte: salpenedesgarraf@cpnl.cat



FORMACIÓ

Cursos generals i especialitzats segons el sector professional.

Què hi guanyes?

Personal format
Comunicació de qualitat
Certificació homologada

Contacte: spribes@cpnl.cat

COMERÇOS APRENENTS

Deu sessions pràctiques, en què un tècnic es desplaça a l'establiment per treballar conceptes bàsics de llengua perquè el personal pugui parlar amb els clients en llengua catalana.

Què hi guanyes?

Augment de la satisfacció dels clients
Millora de les competències lingüístiques del personal
Clients més fidels

Contacte: spribes@cpnl.cat



TALLERS DE SENSIBILITZACIÓ

Tallers per reflexionar sobre les actituds lingüístiques relacionades amb l'ús del català i adoptar bones pràctiques d'atenció als usuaris o clients. Adaptats a diversos àmbits: empresa i comerç, salut, esports, lleure...

Què hi guanyes?

Qualitat en l'atenció al client i a l'usuari
Millora de la imatge de l'empresa o el comerç
Garantia del dret d'elecció de la llengua

Contacte: spribes@cpnl.cat