



9.2. Moció que presenta Fem Poble impulsada per laioflautes Garraf en defensa dels drets de la ciutadania en l'accés a les entitats bancàries.

La presentació d'aquesta moció neix de la constatació diària que la banca dona per suposat que tots nosaltres estarem al seu servei per a arribar a assolir el seu objectiu: enriquir-se amb el nostre treball.

Durant l'any 2019 els beneficis de la banca van caure un 24% si ho comparem amb els obtinguts l'any 2018. En lloc de guanyar 15.140 milions únicament en van guanyar 12.250.

Els interessos de la banca han tingut un increment del 3,8%. Les comissions han baixat un 0,1%, i han estat de 9.797 milions.

La Banca diu que té pèrdues. Això, en el seu llenguatge, significa que ara guanya menys que abans, i quan se n'adona, es neguiteja i adopta un camí que creu que li ha de facilitar tornar a tenir grans beneficis.

Com que vol beneficis, tanca sucursals, acomiada personal i redueix l'horari obert a tothom per a centrar la seva atenció en empreses i en gent amb diners. Però malgrat aquestes reduccions en la prestació del que se'n diu "servei", aspira a cobrar noves i quantioses comissions.

Servei? Segur? Com que té menys personal i amb un horari obert a tothom més reduït, moltes de les gestions que es feien a la finestra s'han de fer amb l'ordinador o per caixa oberta.

Hi ha qui li costa de situar-se amb el caixer, són pocs, però existeixen. Hi ha qui no es refia de donar a caixa oberta el seu número de compte per por als pirates informàtics. Pot semblar absurd perquè hi ha molta protecció però, si Facebook o Twitter poden ser assaltades, una banca encara pot ser més vulnerable. Hi ha gent gran, o no tan gran, que no és capaç de fer front al llenguatge burocràtic de les màquines, sense la presència d'una persona que l'ajudi a entendre què se li demana, com pot contestar-ho, què necessita. Es senten insegurs.

Aquest problema afecta a molts ciutadans, i els ajuntaments se l'han de plantejar. La informàtica és el present i el futur, però molta gent no té la informàtica ni com a present ni com a futur, perquè no ha format part del seu passat.

Cal cercar respostes per a resoldre aquesta situació: Es tracta d'una situació transitòria perquè les noves generacions, més escolaritzades i amb un entorn digitals, inexistent fins no fa massa anys, estaran més preparades i el mateix entorn suposarà un estímul permanent per a l'actualització funcional.

Un ajuntament no hauria de permetre que una part dels seus ciutadans quedessin bandejats per la Banca, una banca que sí que ha volgut els seus diners en un passat i n'ha tret benefici. O posat en risc la seva economia intentant vendre'ls productes tòxics o impulsat per una publicitat enganyosa. Una banca que encara ens deu a tots 64.000 milions del rescat bancari.



És per tot això que proposem al Ple de Sant Pere de Ribes els següents acords:

1. Cal que la gent acomiadada de la banca retorni al seu lloc de treball per prestar ajuda a qui senti la necessitat de tenir-ne durant tot l'horari d'obertura de l'entitat bancària. Des de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes es realitzarà un seguiment i mediació, si s'escau, en les sucursals del municipi.

2. Prestar atenció personal és bàsic, però no suficient. Cal exigir a la banca la humanització de l'atenció, entendre el problema que plantegen, oferir l'ajuda que precisen. No es tracta de fer un favor, ells tenen el dret de disposar d'aquesta atenció. Per això, des de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes s'instarà a les sucursals de les entitats bancàries al municipi que la ciutadania ha de poder recórrer a aquest servei.

3. Aquest problema amb el servei de la banca és comú a tots els municipis, per tant es farà arribar des de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes al Consell Comarcal per prendre'n diferents mesures sobre els serveis que no s'estan donant i vulneren els drets de la ciutadania.

4. Traslladar aquests acords i el debat de la problemàtica a la Federació Catalana de Municipis, a l'Associació Catalana de Municipis, al Govern de la Generalitat. Així mateix, fer arribar aquests acords als mitjans de comunicació i publicar-ho a les xarxes socials de l'Ajuntament.

Explica i defensa la moció el regidor, Sr. Alejandro Conde Poveda.

Després d'un debat es sotmet la moció a votació. El Ple de la Corporació acorda la seva **aprovació** per dinou vots a favor: Onze del PSC-CP, cinc de Construïm, dos del regidors no adscrits, un de Fem Poble. S'absté el regidor de Ciutadans.

Es fa una aturada a les 20:30h
Es reprèn la sessió a les 20:40h

El Sr. Interventor ja no s'incorpora a la sessió.